

Dienstleistungen und Gebührenübersicht ab 1. April 2024

Thema	Betrag exkl. MWST
Postschaltergebühren	
Verrechnung anfallender Postschaltergebühren mit der nächsten Rechnung	Gemäss Postbelastung
Ablesung Zähler/Rechnungen	
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler vor Ort durch Primeo Energie auf Kundenwunsch	CHF 85/Fall
Kontrollablesung Zähler auf Kundenwunsch, pro Ablesung und Zähler	CHF 85
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler durch Kunden	CHF 20
Rechnungen umschreiben auf Kundenwunsch – pro Rechnung (z.B. Bestellnummer, umschreiben mit Firmen ergänzenden Namen, Datum Schlüsselübergabe)	CHF 20
Rechnungskopien auf Kundenwunsch nachsenden	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Kontoauszüge	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Zusatzauswertungen oder Arbeiten auf Kundenwunsch	CHF 125/Stunde, Minimum CHF 50
Adressnachforschung	CHF 20
Zahlungsnachforschung und Rückweisung LSV	CHF 20
Mahnwesen/Inkasso	
Erinnerungsschreiben	Kostenlos
1. Mahnung	CHF 18,50
2. Mahnung	CHF 18,50
Messung/Messdatenaustausch Bezugsanlagen	
Zähler De-/Neumontage innerhalb von 6 Monaten	CHF 120/Zähler